



# Protocolo de seguridad y uso de los dispositivos chromebook adscritos al proyecto digital

## Cuidado del dispositivo fuera y dentro del aula

Los dispositivos entregados al alumnado están destinados a ser una de sus herramientas de aprendizaje y como tal deben hacerse responsables de su cuidado.

Cada alumno/a debe responsabilizarse de traer el dispositivo que le ha sido asignado por el colegio a todas las clases, salvo indicación expresa en contra del profesor.

- En caso de olvido, será considerado como olvidar el libro de texto o cuaderno.
- Los dispositivos deben ser llevados a la escuela cada día con la batería completamente cargada para su uso escolar. No estará permitido traer los cargadores al colegio.

La reiteración en el incumplimiento de esta responsabilidad podrá acarrear una sanción disciplinaria.

### Instrucciones básicas para el cuidado de los dispositivos:

- No usar el dispositivo cerca de alimentos o bebidas.
- Los cables y dispositivos de almacenamiento extraíbles deben insertarse con cuidado en el dispositivo.
- Las rejillas de ventilación no pueden ser tapadas.
- Es importante transportar el dispositivo con el cuidado necesario:
  - Las tapas del dispositivo siempre deben estar bien cerradas cuando se transporta.
  - Nunca transportar o mover un dispositivo levantándolo de la pantalla. Siempre levantar o moverlo sujetándolo desde su parte inferior con la tapa cerrada.
  - No transportar nunca el dispositivo con el cable de alimentación enchufado, ni guardarlo en su funda de transporte o mochila mientras está enchufado.
- Las pantallas del dispositivo pueden dañarse fácilmente si no se tratan con el debido cuidado. Las pantallas táctiles son particularmente sensibles es muy importante seguir las indicaciones siguientes:
  - No apoyarse ni ejercer presión sobre la parte superior del dispositivo cuando está cerrado.
  - No guardar el dispositivo con la pantalla en la posición abierta.
  - No colocar ningún objeto cerca del dispositivo que pudiera ejercer presión sobre la pantalla ni colocar nada en el maletín o mochila que presione contra la tapa.

- No tocar la pantalla con nada que pueda marcar o rayar la superficie de la pantalla.
- Observar que no hay nada en el teclado antes de cerrar la tapa (por ejemplo, bolígrafos, lápices, o discos).
- Limpiar la pantalla con un paño suave y seco o un paño de microfibras antiestático.
- Lápiz de pantalla táctil
  - Llevar siempre el lápiz en su espacio de almacenamiento dentro del chromebook.
  - No prestar el lápiz a nadie
  - En caso de rotura accidental hay que entregar el lápiz roto al profesor responsable para su posterior reposición.
  - En caso de pérdida, hurto o extravío deberá notificarlo al centro inmediatamente y se aplicará el coste de su reposición
- Parte externa del dispositivo
  - Los dispositivos deben permanecer libres de cualquier escritura, dibujo o pegatinas.
  - Se recomienda transportar el dispositivo en una funda o bolsa de transporte adecuada para evitar el rayado de la carcasa.

En caso de daños en el dispositivo en partes no cubiertas por el seguro o por reincidencia por parte de un mismo alumno por no tener suficiente cuidado con el dispositivo, se informa que se cobrará a los padres el coste de la reposición o gestión.

## Uso de los dispositivos por parte de los alumnos y las familias.

- **Los estudiantes sólo podrán iniciar sesión con la cuenta del colegio [alumno@colegioeducra.es](mailto:alumno@colegioeducra.es).**
- Es muy importante no compartir la contraseña con nadie en ningún caso.
- El trabajo, documentos y demás archivos que cada alumno/a vaya generando diariamente en el aula y fuera de ella se guardarán automáticamente en Google Drive. De esta forma, si se produjera cualquier fallo o avería en el equipo, el alumno/a no perdería documentación alguna.
- El sonido debe estar silenciado en todo momento salvo que el profesorado estime lo contrario.
- Será obligatorio traer auriculares a clase, a fin de poder escuchar los contenidos multimedia que el profesorado estime oportunos. Pero sólo se usarán por petición del profesor. Los auriculares sólo podrán ser con cable. No estará permitido el uso de los auriculares inalámbricos. En caso de incumplimiento de esta norma podrán ser requisados dichos auriculares y tendrán que venir los padres a recogerlos.



- El chromebook sólo podrá utilizarse en clase con el consentimiento del profesor.
- No se podrá utilizar el chromebook en los cambios de hora.
- Es importante el cuidado del lápiz táctil del ordenador y hay que llevarlo a clase junto con el dispositivo.

### **Con respecto al uso ético de los dispositivos:**

- El alumnado es responsable del uso ético y educativo de los recursos tecnológicos utilizados en el colegio.
- Considera las siguientes indicaciones a la hora de comunicarse utilizando el dispositivo:
  - Utilizar siempre un lenguaje apropiado y educado en las comunicaciones que se lleven a cabo.
  - No transmitir lenguaje/material que pueda ser considerado como obsceno, abusivo u ofensivo para otros.
  - Los estudiantes tienen la obligación de informar al profesor cuando se utiliza la cámara o el audio para registrar funciones /trabajos y se les recuerda que no deben publicar fotografías o vídeos en cualquier red social.
  - Será sancionado el uso inadecuado del uso de la captura de pantalla.
  - No usurpar la identidad digital de otra persona en las redes sociales, correo electrónico o cualquier otro entorno de comunicación online.
  - Toda la comunicación enviada y recibida debe estar relacionada con necesidades y actividades educativas, además de estar sujetas a las normas del colegio
- No puedes revelar tu nombre completo, número de teléfono, domicilio, contraseña ni dichos datos de otras personas.
- Existen leyes de marcas, derechos de autor y acuerdos de licencia. La ignorancia de la ley no exime de su cumplimiento, por lo que, en caso de duda, es importante recurrir a padres o profesores.
- El plagio es una violación de la normativa escolar: es necesario citar todas las fuentes utilizadas, mencionadas tanto de forma literal o resumida. Esto incluye todas las formas de medios en Internet, tales como gráficos, imágenes, contenidos multimedia, infografías, texto, etc.
- Está prohibido:
  - La transmisión de cualquier material que infrinja cualquier ley local, regional o nacional. Esto incluye, pero no se limita a lo siguiente: Información confidencial, material con copyright, material obsceno o amenazante, y virus para Chromebook.
  - Cualquier intento de alterar los datos o la configuración de un Chromebook, o los archivos de otro usuario sin el consentimiento del mismo, de la dirección del colegio, o de un administrador de tecnología.
  - Entrar en chats o mails en cadena sin permiso.
  - Abrir, utilizar o modificar archivos que no te pertenecen.



Infringir estas normas será considerado un acto de vandalismo y sujeto a acción disciplinaria o en su caso a denuncia legal. La sanción será proporcional a la infracción realizada de acuerdo con las políticas del colegio o la normativa vigente fuera de él.

## Identificación del dispositivo

Todos los dispositivos de los estudiantes serán etiquetados en la forma especificada por el Colegio y podrán ser identificados de varias maneras:

- Registro de etiqueta de propiedad del colegio y el número de serie
- El centro distinguirá cada dispositivo, así como los cables, bolígrafo y embalaje exterior del mismo con una etiqueta identificativa del colegio. Esta etiqueta no debe ser suprimida o alterada de ninguna forma.
- Nombre de la cuenta de usuario y una contraseña individual.
- Los alumnos no podrán poner pegatinas ni marcar los equipos a excepción del nombre en el formato indicado por el colegio.
- Cuando los alumnos/as no estén usando el dispositivo, los Chromebook deberán permanecer en el aula.
- En caso de encontrar un dispositivo extraviado, será necesario notificar a un profesor o persona responsable del centro de inmediato. Los dispositivos extraviados serán recogidos por el colegio.

## Mantenimiento

- El Chromebook está construido con capas de protección contra los ataques de malware y riesgos de seguridad
- Todos los dispositivos que están bajo el dominio del colegio están monitorizados por un filtro de contenidos.
- Si algún alumno, por su propia iniciativa decide saltarse los filtros de protección, los responsables son el alumno, y dependiendo de la gravedad del acto, los padres.
- Si el dispositivo requiere apoyo técnico para el sistema operativo, deberás ponerte en contacto con el administrador de cada Etapa y él se encargará de gestionar la restauración del equipo con el Servicio Técnico del Colegio.
- Los dispositivos que no funcionen correctamente se deben entregar al responsable de cada Etapa para que puedan ser reparados adecuadamente (siempre y cuando hayan sido adquiridos a través del colegio).
- Los dispositivos adquiridos a través del colegio no pueden ser llevados nunca a un servicio técnico de reparación o mantenimiento fuera del colegio, porque en tal caso perderían la garantía.
- Actualizaciones del equipo: Cuando un Chromebook se inicia, se actualiza automáticamente, por lo que tiene la versión más reciente del sistema operativo Chrome



sin tener que hacer nada. No hay necesidad de gestionar instalaciones o actualizaciones de forma periódica.

- En el caso de que hubiera necesidad de realizar alguna nueva instalación o modificación, el único autorizado para realizarla y gestionarla será el centro.